



SÉRIE DE CASOS DO EPIC

Estudo de caso

O ECOSSISTEMA ASP™ AJUDA O HOSPITAL SANFORD HEALTH BISMARCK A OPTIMIZAR A SUA PRODUTIVIDADE

Com um legado de mais de 118 anos que o liga ao Sioux Falls Hospital,¹ o Sanford Health tornou-se numa instituição conhecida pela sua estabilidade e excelência nos cuidados de saúde para os habitantes de Dakota. O hospital assistiu a um crescimento sem precedentes em anos recentes e, com esse crescimento, veio o aumento da procura pelos seus funcionários e médicos.

Esta onda de crescimento no volume dos procedimentos propagou-se para novos valores ascendentes no trabalho de reprocessamento e esterilização, o que levou a sua atual equipa dos serviços perioperatórios ao limite. Para aliviar a equipa do aumento destas tarefas de esterilização e administrativas, o Sanford Medical Center Bismarck (Sanford) recorreu ao ECOSSISTEMA ASP™, composto pelos sistemas STERRAD™ com tecnologia ALLClear™, o sistema de indicadores biológicos STERRAD VELOCITY™ e o ASP ACCESS™, **como ponto de partida para simplificar a sua operação de esterilização a baixa temperatura através de uma**

Os registos à base de papel no Sanford representavam um processo obsoleto, que exigia intervenções manuais diárias e aumentava as hipóteses de ocorrência de erros.

excelente automatização do fluxo de trabalho.

No período de tempo que se seguiu ao crescimento exponencial, a equipa de gestão dos serviços perioperatórios do serviço de esterilização centralizada do Sanford Bismarck iniciou um esforço concertado para acabar com os passos, as tarefas e os processos com potencial para gerarem erros que reduzem a produtividade. A génese de esforço específico foi uma decisão de instituir um sistema de controlo dos instrumentos que permitia a padronização do registo do reprocessamento dos instrumentos; através da leitura dos códigos de barras ou das marcas com um terminal ou interface móvel, foi eliminada uma fonte importante de erros.

Contudo, o sistema de controlo dos instrumentos apenas eliminou algumas das oportunidades para os erros provocados pela introdução manual. Com a automatização disponível, graças à instalação do ECOSSISTEMA ASP™ do Sanford, foi eliminado o registo manual para os seus esterilizadores a baixa temperatura

Destaque

- Um crescimento exponencial dos procedimentos no Sanford Medical Center Bismarck motivou a sua equipa de gestão dos serviços perioperatórios a acabar com os passos, as tarefas e os processos com potencial para gerarem erros que reduzem a produtividade.

- Atualmente, graças à utilização do ECOSSISTEMA ASP™, o registo manual da libertação de cargas dos esterilizadores a baixa temperatura e das tarefas de indicadores biológicos foram eliminados.*



Dados em falta e registo manual: acontece a todos

Antes da chegada do ECOSSISTEMA ASP™ ao Sanford, era observado com frequência que as atividades de registo manual tinham resultados contraditórios. Everding recorda as atividades de registo e os seus desafios: “Posso dizer-lhe que, antes da implementação do ecossistema ASP™, eu reparei que nem todas as informações do registo eram introduzidas. Faltava uma coisa ou outra, que tanto podia ser o número do lote, o número da carga, a hora de início do indicador biológico ou outra coisa qualquer. Isso causava alguma frustração e era algo que tínhamos de comunicar sempre à nossa equipa. E [com o ECOSSISTEMA ASP™], isso melhorou 100%”.

Com uma rotina preenchida com esterilização a baixa temperatura, Everding refere: “Realizamos muitas cargas a baixa temperatura, para um centro com o nosso tamanho. Passámos vários processos da unidade de desinfeção de alto nível para a unidade de esterilização”.* Esta mudança resultou na realização por parte do serviço de uma média de 25 cargas de esterilização a baixa temperatura por dia.

Uma vez que o serviço inclui um indicador biológico em todas as cargas de esterilizador, também é necessário utilizar 25 indicadores biológicos todos os dias. Isto deu origem a 50 tarefas de registo de cargas de esterilização a baixa temperatura todos os dias, o que representa 50 interrupções, 50 hipóteses de erro e 150,6 minutos de produtividade perdida.

Reparei que nem todas as informações do registo eram introduzidas... Com o ECOSSISTEMA ASP, isso melhorou a 100%”.

Brandi Everding,
Diretora do serviço de esterilização centralizada do Sanford Medical Center Bismarck

Dia normal no Sanford a registar **ciclos do esterilizador** e tarefas de indicadores biológicos antes do ECOSSISTEMA ASP™



† Com base nos dados reais de março de 2019 facultados pelo Sanford

‡ Assumindo que demora 3 minutos a realizar 1 tarefa de registo

Figura 1.

Antes da utilização do ECOSSISTEMA ASP, a equipa do serviço de esterilização centralizada tinha de lidar com cinquenta interrupções do registo manual num dia normal.†

*De acordo com as instruções de utilização do dispositivo.

As distrações e as interrupções podem ter boas intenções...e maus resultados

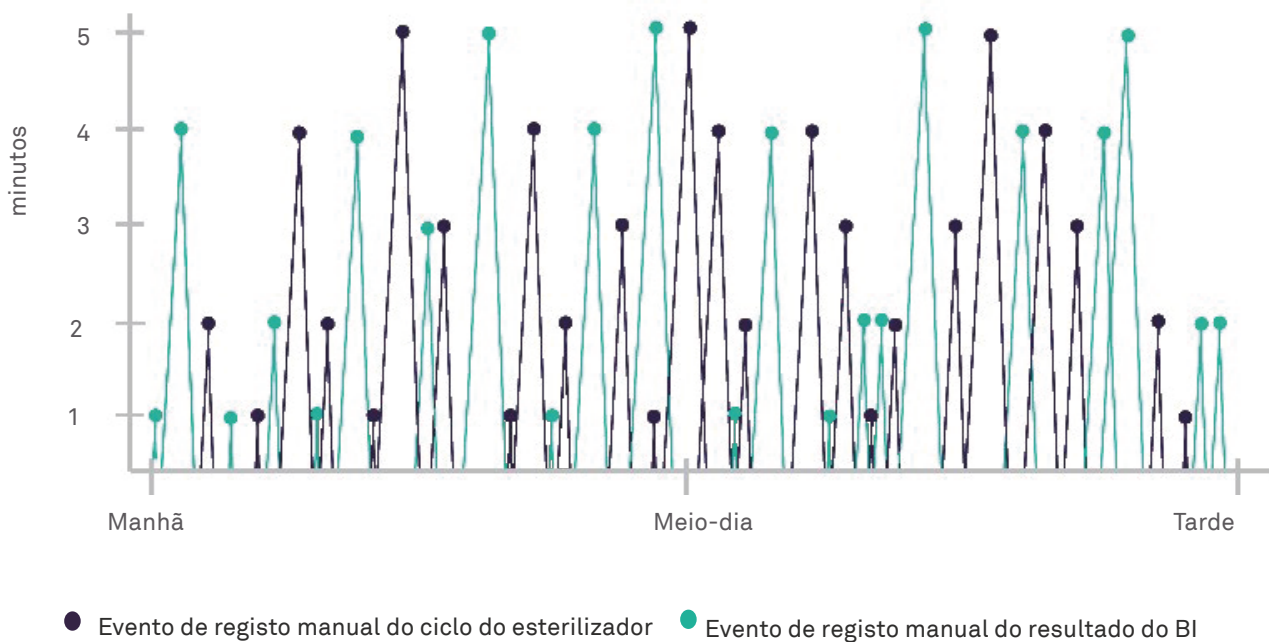
Talvez mais frustrante do que informações de registo em falta era o requisito contínuo de tarefas de registo, tais como a conclusão de uma carga de esterilizador a baixa temperatura ou após a leitura de um indicador biológico. **Estas tarefas de registo no Sanford podem ter sido a causa de distrações e interrupções, em média a cada 10 minutos ou menos por turno de 8 horas, que podem causar outros problemas.**[†] A figura 2 apresentada abaixo é uma representação visual das potenciais interrupções no registo que podem ter ocorrido num dia normal no Sanford.

Ironicamente, ao passo que as tarefas de registo manual se destinavam a documentar a conformidade através do registo obrigatório após a execução de cada esterilizador, as atividades de registo no Sanford tornaram-se novas hipóteses para a ocorrência de erros. O registo manual no processamento estéril é uma tarefa específica e deliberada que constituía uma interrupção ou distração de outras atividades de reprocessamento no Sanford.

Independentemente de um técnico ter reunido as impressões da carga e registado uma carga quando estava concluída ou realizado as tarefas de registo no final de cada dia, o registo exigia tempo que pode agora ser melhor gasto em tarefas no Sanford.

As distrações e as interrupções podem ter consequências graves nos cuidados de saúde; Brixey et al. descobriu que, depois de serem interrompidos, por norma, os profissionais de saúde retomavam a tarefa principal, mas apenas depois de concluírem uma a oito outras tarefas.² Ficou provado em estudos anteriores que estas distrações e interrupções têm um efeito negativo na memória de trabalho durante a realização de outras tarefas.³ Embora a literatura citada reconheça que algumas distrações e interrupções são inevitáveis e por vezes necessárias.³ No Sanford, o ECOSSISTEMA ASP™, através da sua automatização, evitou distrações e interrupções resultantes do registo manual a baixa temperatura.

Potenciais interrupções do registo antes do ECOSSISTEMA no Sanford*



*Serve apenas para efeitos ilustrativos.

Figura 2.

Uma representação visual das potenciais interrupções do registo que podem ter ocorrido num dia normal no Sanford.[†]

[†] Com base nos dados reais de março de 2019 facultados pelo Sanford

Padronização dos registos: a automatização é a nova norma

Para além da redução das distrações e interrupções associadas aos registos manuais, após a implementação do ECOSSISTEMA ASP™, o Sanford tinha outro grande plano para o ECOSSISTEMA ASP™: a sua capacidade de padronizar todos os seus registos através da automatização.

Para facilitar esta padronização, o hospital começou por interligar todos os seus sistemas de reprocessamento dos instrumentos com o seu sistema de controlo dos instrumentos, o CensiTrac™. Desta forma era possível garantir que, no Sanford, apenas era utilizado um método de registo para as atividades de reprocessamento, o que se traduzia em poupanças significativas em tempo e potenciais erros. Nas figuras 3. e 4. abaixo, vemos de que forma o ECOSSISTEMA ASP™ no Sanford automatiza os registos e remove as distrações e as hipóteses para a ocorrência de erros.

Ter os seus leitores STERRAD VELOCITY™ ligados como parte do ECOSSISTEMA ASP™ também foi benéfico para a instituição. Ao iniciar facilmente um novo indicador biológico, o leitor STERRAD VELOCITY™

permite ao operador ler um código no frasco e efetua uma verificação imediata para garantir que está a ser utilizado o tipo de indicador biológico correto, que o indicador biológico não está fora do prazo e que o indicador biológico nunca foi incubado antes. Os resultados de todas as leituras do indicador biológico são comunicados ao operador como “Aprovado” ou “Reprovado”, e todos são acompanhados de imagens, **para reduzir a hipótese de ocorrência de erros ou equívocos**. Everding salienta: “O leitor STERRAD VELOCITY™ explica-nos todos os passos, por isso é **uma grande vantagem no caso de viajantes ou técnicos novos. Novamente, reduz significativamente as hipóteses de erro**”.

Por fim, a tecnologia ASP ACCESS™ proporciona a todos os esterilizadores STERRAD™ a tecnologia ALLClear™ e os registos do leitor STERRAD VELOCITY™ em forma de relatório. Embora algumas informações também se encontrem disponíveis no seu sistema de controlo dos instrumentos, o ASP ACCESS™ também oferece notificações se algum sistema se desligar da rede através da sua aplicação Web. “Até me enviou um e-mail quando eu desliguei o antigo [sistema] e estava a configurar os sistemas novos... sem dúvida, faz jus ao seu nome”, afirma Everding.

O ECOSSISTEMA ASP™ tornou-se um componente importante do Sanford Bismarck e permite-lhe tornar-se uma estrela em ascensão na constelação do Sanford Health.

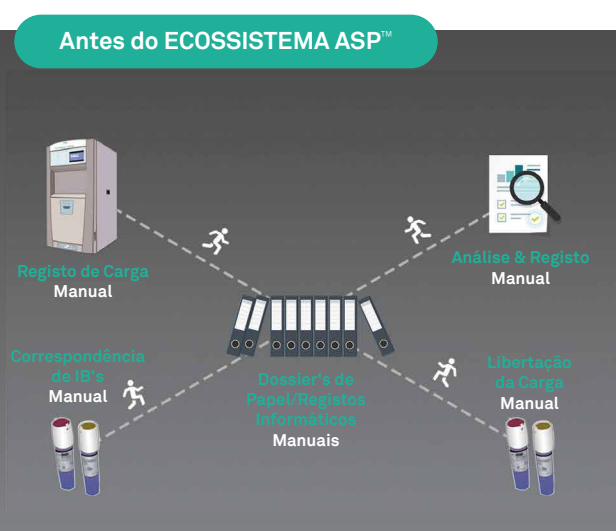


Figura 3. Os eventos de registo manual são distrações para o serviço de esterilização centralizada e podem ser uma fonte de erros.



Figura 4. O ECOSSISTEMA ASP passa os registos para segundo plano graças à automatização.

Tornar o registo em papel uma coisa do passado

Antes da disponibilização do ECOSISTEMA ASP, os serviços de esterilização centralizada, como o de Sanford, dependiam de registos impressos em papel térmico dos seus sistemas de esterilização a baixa temperatura ou do registo manual de dados em bases de dados de computadores para conservar os registos da respetiva esterilização de instrumentos e dispositivos. A marca de registos baseada em papel no Sanford representava um processo obsoleto, que aumentava as hipóteses de ocorrência de erros.

Brandi Everding, diretora do serviço de esterilização centralizada de Sanford, recorda o antigo processo de registo manual de cargas de esterilizadores a baixa temperatura. “Quando a carga era concluída, tínhamos de imprimir e digitalizar as cargas e depois anexar [a imagem] a essa carga em específico”, afirmou Everding.

Everding salientou que o principal problema deste processo era a constante possibilidade de ocorrência de erros: “Ao colocarmos um documento impresso numa carga, [era possível], podíamos digitalizar o documento impresso na carga errada”.

Agora que o hospital implementou o ECOSISTEMA ASP completo, **o registo manual de conformidade tornou-se uma atividade automatizada, o que resulta numa eficácia mensurável em matéria de fluxo de trabalho.** Acrescenta Everding, “Quando descobrimos a tecnologia **ASP ACCESS™** e a sua capacidade, isso deu-nos a **consistência de manter o mesmo funcionamento do registo para todas as cargas que fazemos**”.



A equipa do Sanford Health Medical Center Bismarck faz uma grande ovação ao ASP™!

Um futuro de registos contínuos e melhorados para o Sanford Medical Center Bismarck

Os registos contínuos do novo ECOSSISTEMA ASP™ têm um **impacto profundo no Sanford; de acordo com Everding, a sua equipa sofre bastante menos interrupções e consegue agora realizar mais trabalho num dia normal.** “De certa forma, junta tudo e evita a introdução manual, ajudando-os a concluir o seu trabalho mais rapidamente. Tem sido uma ótima experiência”.

À medida que continua o crescimento na região e naquele centro popular da Dakota do Norte, prevê-se que os benefícios do ECOSSISTEMA ASP™ se tornem mais notórios; nos próximos meses e anos, os novos sistemas de reprocessamento ASP™ que chegam ao serviço de esterilização centralizada do Sanford terão a sua própria automatização e conectividade incorporadas e focar-se-ão nos benefícios visíveis da redução das interrupções e das distrações e na automatização dos processos que aumentam a produtividade da equipa. Isto liberta os funcionários para que estes possam fazer aquilo que sabem fazer melhor: comunicar com outros departamentos, redesenhar os processos para aumentar ainda mais a produtividade e acabar com as fontes de erro. No entanto, para o ECOSSISTEMA ASP™, o futuro é agora, na medida em que melhora os registos e a produtividade 24 horas por dia, 365 dias por ano.



De certa forma, junta tudo e evita a introdução manual, ajudando-os a concluir o seu trabalho mais rapidamente. Tem sido uma ótima experiência”.

Brandi Everding,

Diretora do serviço de esterilização centralizada do Sanford Medical Center Bismarck

Agradecimentos

Contribuições importantes de **Brandi Everding, diretora do serviço de esterilização centralizada,** Sanford Medical Center Bismarck.

Informações importantes: Antes da utilização do equipamento, consulte as Instruções de Utilização e os Guias do Utilizador fornecidos juntamente com cada dispositivo para estar a par das indicações, contraindicações, efeitos secundários, avisos e precauções. Nenhum ponto deste estudo de caso promocional se destina a substituir, complementar e/ou modificar as Instruções de Utilização e o Guia do Utilizador atuais e aprovados de cada um dos dispositivos.

STERRAD™ é uma marca registada e ASP ACCESS™, ALLClear™ e STERRAD VELOCITY™ são marcas registadas da Advanced Sterilization Products.

Referências:

1. Renshaw, Eric (2012) Forgotten Sioux Falls. Charleston, South Carolina, Arcadia Pub, pp. 26.
2. Brixey JJ, Tang ZH, Robinson DJ, et al. Interruptions in a level one trauma center: A case study. International Journal of Medical Informatics. 2008;77:235-241
3. Rivera-Rodriguez, A. J., & Karsh, B. T. (2010). Interruptions and distractions in healthcare: review and reappraisal. Quality & safety in health care, 19(4), 204-12.

asp.com

ASP Advanced Sterilization Products

ADSTERPT, Unipessoal, Lda.
TMF Portugal Lda, Rua Latino Coelho,
n.º 13, 3.ª floor, 1050-132 Lisboa
©ASP 2021. Todos os direitos reservados.



ADVANCED STERILIZATION PRODUCTS, INC.
33 Technology Drive, Irvine CA 92618, USA



ASP, The Netherlands BV
BIC 1, 5657 BX Eindhoven, The Netherlands

